



Omakotisäätiö / KANTO-hanke

Palvelutalosta käsin jalkautuva etsivä vanhustyö



Miksi

Haastavassa elämäntilanteessa olevat iäkkäät eivät löydä itse mukaan palvelukeskustoimintaan, neuvonnan piiriin tai palveluihin, vaikka he hyötyisivät ennaltaehkäisevästä toiminnasta, jolla voidaan viivästyttää raskaampien palvelujen tarvetta. Haastavassa elämäntilanteessa olevat iäkkäät tarvitsevat henkilökohtaisen kohtaamisen ja kutsun mukaan toimintaan.

Kenelle

Kotona asuville iäkkäille, jotka eivät vielä ole palvelujen piirissä, mutta heidän toimintakykynsä ja elämänhallintansa on heikentynyt tai heille myönnetty palvelut eivät vastaa heidän tarpeitaan.

Miten

- Työntekijät ja vapaaehtoiset agentit jalkautuvat pareittain 2–3 tunniksi tiloihin, joissa iäkkäät liikkuvat, kuten kauppakeskuksiin, kerhoihin, taloyhtiöiden kokouksiin, palvelulinjoille ym. Etsivillä on mukana yhteydenottokortteja tai esitteitä ja taustaorganisaation nimikyltti.
- Opetellaan tunnistamaan iäkkäiden haasteellisia elämäntilanteita.
- Tapaamisissa keskitytään yksilölliseen kohtaamiseen ja luottamuksen rakentamiseen.
- Iäkkäille kerrotaan palvelutalon tarjoamista mahdollisuuksista, alueen palveluista, harrastusmahdollisuuksista ja mahdollisuudesta vapaaehtoiseen juttu- tai ulkoilukaveriin.
- Kohdatuista pyritään tunnistamaan tukea tarvitsevat ja tarjotaan mahdollisuutta yksilölliseen keskusteluun ammattilaisen kanssa, jossa etsitään ratkaisuja iäkkään yksilölliseen elämäntilanteeseen.

Mitä

Palvelutalosta käsin jalkautuva etsivä vanhustyö taivoittaa verkostoyhteistyöllä tukea tarvitsevia iäkkäitä, tarjoaa neuvontaa ja ohjausta, tukea yksilöllisiin elämäntilanteisiin, edistää kiinnittymistä yhteisöön ja mahdollistaa oikea-aikaisen ohjaamisen palveluihin.

- Tukea tarvitseva iäkäs saatetaan mukaan yhteisölliseen toimintaan tai hän saa tuekseen vapaaehtoisen. Tarvittaessa hänet ohjataan palvelujen piiriin.

Kenen kanssa

Palvelutalosta käsin jalkautuva etsivä työ on osa alueellista verkostomallista etsivää vanhustyötä, jossa toimijoina voivat olla kunnan keskitetty palveluohjaus, muut ikääntyneiden järjestöt, seniorikeskukset, sosiaalitoimi, terveysasemat, seurakunta, taloyhtiöt, asumisneuvojat, vapaaehtoiset, oppilaitos, kaupunginosayhdistys, eläkeläisjärjestöt ja yksityiset palveluntuottajat.

Millä resursseilla

Verkostoyhteistyössä eri toimijoiden resurssit yhdistyvät yhteisessä työssä. Palvelutalon jalkautuvaa etsivää työtä ja vapaaehtoisten agenttien toimintaa koordinoidaan parityönä. Asiakasyhteistyötä voidaan tehdä yhteisellä sähköisellä alustalla, sähköpostin suojatussa yhteydessä tai puhelimitse. Toiminnasta tiedotetaan perinteisin mainoksin ja kortein, sähköpostitse ja sosiaalisessa mediassa.

