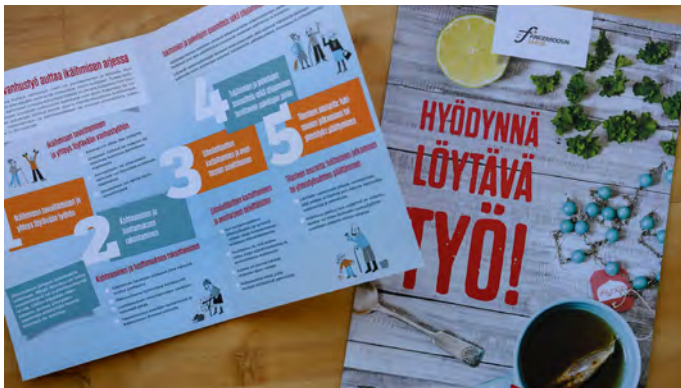




Fingerroosin säätiö / Laajempi Löytävä vanhustyö Varsinais-Suomessa

Aikaa, päätä ja sydäntä – yksilötyön malli



Mitä

Löytävän vanhustyön yksilötyön malli on yksinkertainen ja tehokas. Kun ikäihmisellä on elämässään pulmia tai vaikeuksia, silloin autetaan.

Tukea tarjotaan lähellä, ikäihmisen omassa elinympäristössä ja rinnalla kuljetaan niin kauan kuin tarve vaatii.

Miksi

Ongelmia kohdanneen iäkkään tilanteen kartoitus vaatii aikaa, päätä ja sydäntä. On tärkeää miettiä yhdessä iäkkään kanssa ratkaisuja hänen elämäntilanteensa parantamiseksi. Löytävän vanhustyön malli tarjoaa yksilöllisiä ratkaisuja, jotka perustuvat iäkkään asiakkaan odotuksiin ja toiveisiin. Asiakkaalle tarjotaan keskustelutukea ja hänet autetaan tarvitsemiensa palveluiden pariin.

Kenelle

Asiakkaina ovat esimerkiksi kokonaan tai riittämättömien palvelujen piirissä olevat, suuria elämän muutoksia kohdanneet, yksinäiset, mielenterveys- ja päihdeasiakkaat tai muuten ammatillista tukea tarvitsevat yli 60-vuotiaat.

Miten

- Ikäihminen tavataan paikassa, joka hänestä tuntuu parhaalta.
- Yksilötyön toiminta perustuu pääasiallisesti kotikäynteihin.
- Luottamuksen rakentamiseen varataan runsaasti aikaa ja tapaamisissa edetään rauhallisesti ja ikäihmisen ehdoilla.
- Luottamuksen syntymisen jälkeen voidaan alkaa keskustella asiakkaan elämäntilanteesta.

- Tavoitteena on, että asiakas näkee oman elämäntilanteensa ja mahdollisen avuntarpeensa realistisesti.
- Asiakkuus päättyy jokaisen yksilöllisen jakson jälkeen. Tämän jälkeenkin vielä varmistetaan, että asiakas ei tipahda pois hänelle tarjotuista tukitoimista ja palveluista.
- Löytävä työ on aina tavoitteellista ja määräaikaista.

Kenen kanssa

Löytävän vanhustyön yksilötyön mallissa tehdään tiivistä yhteistyötä kuntakumppaneiden kanssa, kuten mielenterveys- ja päihdeyksiköiden, sosiaalitoimen sekä terveyskeskuksen asiakasohjaajien kanssa. Muita yhteistyötahoja ovat mm. järjestöt, yritykset ja seurakunnat. Yksilötyön asiakkaat löydetään parhaiten yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Millä resursseilla

Yksilötyö vaatii koulutettuja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia, joilla on hyvä alueen palvelujärjestelmän tuntemus. Lisäksi tulee olla toimisto, jossa on mahdollisuus tavata asiakkaita sekä tietokone ja puhelimet. Kotikäynnit tehdään mieluiten parityönä. Niihin tulee varata riittävästi aikaa ja soveltuva tapa kulkea.

