

HYVÄ KOHTAAMINEN – LAADUKKAAN PALVELUN AVAINTEKIJÄ

TAVOITE

- tunnistettava ja laadukas palvelukulttuuri
- selkeä palvelukonsepti
- yhdessä tekeminen
- esimiestyön vahvistaminen

Toiminnan kehittämisen painopisteet

Läsnäolo

Kuuntelen, kyse-
len, vastaan,
annan aikaa

Iloa arkeen

Oman näköinen
ja täysipainoinen
elämä

Luottamus

Erilaisuuden hyväk-
syminen, levollinen
turvallinen olo

Ihminen muisti- sairauden takana

Yksilöllisyys, kiireettä-
myys, koskettaminen

Vastuunkantaminen

Pidämme huolta,
välitämme ja hoidam-
me hommat

Hyvän kohtaamisen talo -valmennuskokonaisuus

Koko talon
valmennus-
päivät

Ryhmäkotien valmennuspolut

1. Muistisairaahan ihmisen hyvä elämä
2. Muistisairaahan ihmisen kohtaaminen
3. Muistisairaahan ihmisen hyvä arki
4. Eväitä arjen rikastuttamiseksi
5. Vastuullisena hoitajana arvostavassa työyhteisössä
6. Yhdessä tehden – tavoitteena ikäihmisen rikasta arkea vahvistava toimintakulttuuri

Ryhmäkotien
lähiesimiehille
8 valmennuksel-
lista tapaamista

